

## മർഗനിർദ്ദേശ കുറിപ്പുകൾ- ഉപഭോക്താക്കൾ ചെയ്യേണ്ടതും ചെയ്യരുതാത്തവയും

### ചെയ്യേണ്ടവ

1. എക്ഷേണ്ടിൽ റജിസ്ട്രേഷൻ മെമ്പർമാരുമായി (Members / Stock Brokers) മാത്രം ഇടപാടുകൾ നടത്തുക. എക്ഷേണ്ടിൽ മെമ്പർ റജിസ്ട്രേഷൻ ചെയ്തിട്ടുണ്ടോയെന്ന് മനസ്സിലാക്കുന്നതിനായി ചുവടെയുള്ള  
..... ലികിൽ എക്സ്ചേഞ്ച് വെബ്സൈറ്റ്  
പരിശോധിക്കുക.
2. നിങ്ങൾ ട്രേഡിംഗ് ആരംഭിക്കുന്നതിന് മുമ്പ്, റ്ലാൻഡേർഡ് “നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താക്കളെ അറിയുക” (KYC) ഫോം പുരിപ്പിക്കാൻ നിർബന്ധിക്കുക.
3. യൂണിക്ക് സ്ഥിരന്തർ (client / investor) കോഡ് (UCC) ലഭ്യമാക്കാൻ നിർബന്ധിക്കുകയും നിങ്ങളുടെ എല്ലാ വ്യാപാരവും സുചിപ്പിച്ച UCC പ്രകാരം നടത്തുന്നുവെന്നും ഉറപ്പുവരുത്തുക.
4. ഒരു റ്ലാൻഡേർഡ് ‘റിസ്ക് ഡിസ്കോഷർ എഗ്രിമെന്റ്’ വായിച്ച് ഒപ്പ് വയ്ക്കുക.
5. നിങ്ങളുടെ KYC ഓപ്പ്/അല്ലക്കിൽ മെമ്പറുമായി നിങ്ങൾ എർപ്പട്ടിട്ടുള്ള മറ്റൊരുക്കിലും രേഖകളുടെ ഒരു പകർപ്പ് മെമ്പറിൽ നിന്നും വാങ്ങുക.
6. എക്സ്ചേഞ്ച് വെബ്സൈറ്റിന്റെ ചുവടെയുള്ള  
..... ലികിൽ ലഭ്യമായ ട്രേഡ് വെരിഫിക്കേഷൻ സൗകര്യം ഉപയോഗിച്ച് എക്ഷേണ്ടിൽ നടത്തുന്ന വ്യാപാരങ്ങളുടെ വാസ്തവം പരിശോധിക്കുക. വ്യാപാരം നടന്ന തീയതി മുതൽ 5 ദിവസതേതക്ക് ലഭ്യമായ വ്യാപാര വിവരങ്ങൾ ട്രേഡർക്ക് ഓൺലൈനിൽ പരിശോധിക്കാൻ സാധിക്കുന്നതാണ്.
7. വ്യാപാരം നടന്ന് 24 മണിക്കൂറിനുള്ളില്, നിങ്ങളുടെ UCC സഹിതം വ്യാപാരത്തിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ സുചിപ്പിച്ചുകൊണ്ടുള്ള ഓരോ വ്യാപാരത്തിന്റെയും വിശദാംശങ്ങൾ യഥാസ്ഥയം ഒപ്പുവച്ച നിർദ്ദിഷ്ട ഫോർമാറ്റിലുള്ള കോണ്ട്രാക്ട് നോട്ട് ആവശ്യപ്പെടുക.
8. മെമ്പറുടെ റജിസ്ട്രേഷൻ നമ്പർ, ഓർഡർ നമ്പർ, ഓർഡർ തീയതി, ഓർഡർ സമയം, ട്രേഡ് നമ്പർ, ട്രേഡ് നിരക്ക്, ക്രാണ്ടിറ്റി, ആരംഭിക്കേണ്ട കേംബാ തുടങ്ങിയ പോലുള്ള എല്ലാ പ്രസക്തമായ വിവരങ്ങളും കോണ്ട്രാക്ട് നോട്ടിൽ അടങ്കിയിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക
9. മാർജിനില് മെമ്പർ നിക്ഷേപിച്ചിട്ടുള്ള ഇടിന്റെ രസീത് വാങ്ങുക
10. നിങ്ങളുടെയും അതുപോലെ മെമ്പറുടെയും അവകാശങ്ങളും ചുമതലകളും മനസ്സിലാക്കുന്നതിന് എക്സ്ചേഞ്ച്, അതുപോലെ റെജുലേറ്റർമാർ, സർക്കാർ, മറ്റ് അധികാരികൾ പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുള്ള നിയമങ്ങൾ, ബൈ-ലാസ്, നിയന്ത്രണങ്ങൾ സർക്കുലറുകൾ, നിർദ്ദേശങ്ങൾ, അറിയിപ്പുകളും എന്നിവ പരിശോധിക്കുക.
11. ഇടപാടുകൾക്ക് മുമ്പ് ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ചോദ്യങ്ങളും മെമ്പരോട് ചോദിച്ച് നിങ്ങളുടെ സംശയങ്ങൾ ദുരിക്കരിക്കേണ്ടതാണ്.

12. ഓരോ സെറ്റിൽമെന്റിന് ഗൈയും ബില്ലുകൾ നൽകുവാൻ ആവശ്യപ്പെടുക
13. നിങ്ങളുടെ ലെഡ്ജർ അക്കൗണ്ടിന് രെ പ്രതിമാസ സെറ്റിൽമെന്റ് ആവശ്യപ്പെടുകയും സെറ്റിൽമെന്റിൽ എത്രകിലും തെറ്റുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ 7 പ്രവർത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ മെമ്പറോട് ചെയ്യുകയും ചെയ്യേണ്ടതാണ്. തൃപ്തികരമല്ലാത്ത പ്രതകരണം ഉണ്ടാകുന്ന പക്ഷം കാരണമായ തീയതി മുതൽ 15 പ്രവർത്തി ദിവസങ്ങളിൽ തെറ്റുകൾ എക്സ്പ്രസ്സ് ചെയ്യേണ്ടതാണ്.
14. നിങ്ങളുടെ ഡിപോസിറ്ററി പാർട്ടിസിപ്പന്റിലെ നിന്നും ലഭിക്കുന്ന ഇടപാട് & ഹോർഡിംഗ് സ്ക്രോട്ട് മെന്ററുകൾ സുക്ഷ്മമായി പരിശോധിക്കുക.
15. DPs പൂറപ്പെടുവിക്കുന്ന ഡെലിവറി ഇൻസ്റ്റക്ഷൻ സ്ലിപ്സ് (DIS) സുരക്ഷിതമായി സുക്ഷിക്കുക
16. ഈ DIS നമ്പർ പ്രീപ്രിന്റ് ചെയ്തതാണെന്നും നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് നമ്പർ (UCC) DIS ബുക്കിൽ സുചിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും ഉറപ്പുവരുത്തുക.
17. നിങ്ങളുടെ സാന്നിധ്യം ദിർഘനാൾ ഇല്ലാതിരിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് നിങ്ങൾ പതിവായി ഉപയോഗിക്കാതിരിക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ നിങ്ങളുടെ ഡിമാറ്റ് അക്കൗണ്ട് മരവിപ്പിക്കുക
18. ആവശ്യമായ മാർജിന് ധമാസമയം ചെക്ക് മുവേദ മാത്രം അടയ്ക്കുകയും അതിന്റെ റസിൽ മെമ്പറിലെ നിന്നും വാങ്ങുകയും ചെയ്യുക.
19. വിൽപ്പനയാണെങ്കിലും നിർദ്ദിഷ്ട സമയത്തിനുള്ളിൽ കമ്മോഡിറ്റി ഡെലിവറി ചെയ്യുകയും അല്ലെങ്കിൽ വാങ്ങൽ ആണെങ്കിൽ പണം നൽകുകയും ചെയ്യുക
20. ഡെറിവേറ്റീവുകളുടെ വേണ്ടിയുള്ള അക്കൗണ്ടിംഗ് സ്ലാസ്യേർഡ് മനസ്സിലാക്കുകയും അനുസരിക്കുകയും ചെയ്യുക.
21. നിങ്ങളും മെമ്പറും തമ്മിലെ എർപ്പെട്ടിട്ടുള്ള സന്നദ്ധ കരാറുകൾ വായിച്ച് മനസ്സിലാക്കിയതായി ഉറപ്പുവരുത്തുകയും തുടർന്ന് ഒപ്പ് വയ്ക്കുകയും ചെയ്യുക. നിങ്ങളും മെമ്പറും തമ്മിൽ സമതിച്ച് ഉറപ്പിച്ച കരാർ നിങ്ങളുടെ സമ്മതമില്ലാതെ മാറ്റാൻ കഴിയില്ല.
22. ബ്രോക്കറേജ്, കമ്മീഷൻസുകൾ, ഫീസ്, നിങ്ങളുടെ വ്യാപാരത്തിൽ മെമ്പറും SEBI കമ്മോഡിറ്റി എക്സ്പ്രസ് ചേരുകൾ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള പ്രസക്തമായ വ്യവസ്ഥകൾ / മാർഗ നിങ്ങൾ ചുമതലുന്ന മറ്റ് നിരക്കുകൾ എന്നിവയെപ്പറ്റി വ്യക്തമായ ധാരണ ഉണ്ടാക്കുക
23. മെമ്പറുടെ പേരിൽ അക്കൗണ്ട് പേയി ചെക്ക് ആയി പേയ്മെന്ററുകൾ നടത്തുക. നിങ്ങൾ പ്രസ്തുത തീയതി, കമ്മോഡിറ്റി, അളവ്, ബാക്ക് / ഡിമാറ്റ് അക്കൗണ്ടിൽ അതുരും പണം അല്ലെങ്കിൽ കമ്മോഡിറ്റി നികേഴ്പിക്കുന്നതിൽ ബാക്ക് / ഡിമാറ്റ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും ലഭിക്കുന്ന തെളിവ് രേഖകൾ (വെയർഹൗസ് റസിറ്റിന്റെ രൂപത്തിലുള്ളവ) നിങ്ങളുടെ പകൽ ഉണ്ടായെന്നുള്ള ഉറപ്പുവരുത്തുക
24. ഫണ്ടുകളുടെ പേഞ്ച് അല്ലെങ്കിൽ കമ്മോഡിറ്റിയുടെ ഡെലിവറി എക്സ്പ്രസ് ചേരുകിൽ നിന്നും പേഞ്ച് ലഭിച്ച ഒരു പ്രവർത്തിഡിനങ്ങൾക്കുള്ളിൽ നിങ്ങൾക്ക് ചെയ്യുകയില്ല, ഈ സാഹചര്യത്തിൽ അക്കൗണ്ട് പരിപാലിക്കുന്നതിനുള്ള അധികാരം നിങ്ങൾ മെമ്പറിന് നൽകേണ്ടതാണ്. ഇത് സംബന്ധിച്ച് മെമ്പർക്ക് നിങ്ങൾ

**നൽകുന്ന അക്കൗണ്ട് അധികാരപ്പെടുത്തൽ ചുവടെയുള്ള  
പ്രവസ്ഥകൾക്ക് വിധേയമായിട്ടായിരിക്കും:**

- a. നിങ്ങളിൽ നിന്നുള്ള ഇത്തരമൊരു അധികാരപ്പെടുത്തല്  
നിങ്ങൾക്ക് മാത്രം തീയതിവച്ച് പ്ലിടാവുന്നതും എപ്പോൾ  
വേണമെകിലും നിങ്ങൾക്ക് അത് റഫ്കാനാവുമെന്ന കരാർ  
ഉൾപ്പെടുന്നതുമാണ്.
  - b. സ്ക്രോൾമെന്റ് ഓഫ് അക്കൗണ്ടില് നിന്നും ഉണ്ടാകാവുന്ന എത്രാരു  
തർക്കങ്ങളും ഫലേകൾ / തർക്കങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ സ്ക്രോൾമെന്റ്  
ലഭിച്ച് 7 പ്രവർത്തി ദിനങ്ങൾക്കുള്ളിൽ മെമ്പറുടെ ശ്രദ്ധയിൽ  
കൊണ്ടുവരേണ്ടതാണ്. തർക്കം ഉണ്ടാകുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ,  
ബന്ധപ്പെട്ട കമേഡാഡിറ്റി എക്സ്ചേഞ്ചിന്റെ പരാതി പരിഹാര  
സെല്ലിൽ നിക്ഷേപകൾ കാലതാമസം കൂടാതെ രേഖാമുലം വിഷയം  
അവതരിപ്പിക്കേണ്ടതാണ്.
  - c. നിങ്ങൾ റണ്ണിംഗ് അക്കൗണ്ട് പരിപാലിക്കാൻ  
തിരഞ്ഞെടുക്കാതിരിക്കുകയും എക്സ്ചേഞ്ചില് നിന്നും പേ-ബൈക്ക്  
സീകരിച്ച് അടുത്ത പ്രവർത്തി ദിവസത്തിൽ പേ-ബൈക്ക്  
സീകരിക്കാതിരിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, വിഷയം  
മെമ്പറുടെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെടുത്തുക. ഒരു തർക്കം ഉണ്ടാകുന്ന  
സാഹചര്യത്തിൽ, , ബന്ധപ്പെട്ട കമേഡാഡിറ്റി എക്സ്ചേഞ്ചിന്റെ  
പരാതി പരിഹാര സെല്ലിൽ നിക്ഷേപകൾ ഉടന്തി രേഖാമുലം  
വിഷയം അവതരിപ്പിക്കേണ്ടതാണ്
  - d. വ്യാപാര ദിവസത്തിന്റെ അവസാനം കമേഡാഡിറ്റി  
എക്സ്ചേഞ്ചിൽ നിന്നും SMS അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ മുവേദ ട്രേഡ്  
സ്പിരികൾ അലർട്ടുകൾ / ഇടപാടുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ  
ലഭിക്കുന്നതിന് നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ നമ്പറും ഇമെയിൽ  
ഹെഡ്യിയും മെമ്പറില് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുക.
25. നിങ്ങളുടെ ഭേദകരുടെ പകൽ നിങ്ങൾ നിക്ഷേപിച്ച പണത്തിന്  
അല്ലെങ്കിൽ സ്വത്തുകൾക്ക് പ്രത്യേകിച്ച് കമേഡാഡിറ്റി ഡെറിവറ്റീവ്  
(Commodity Derivatives) മാർക്കറ്റിൽ വിച്ചകൾ സംഭവിക്കുകയോ  
അല്ലെങ്കിൽ മെമ്പർ പാപ്പരാകുകയോ അല്ലെങ്കിൽ കടക്കാരനാകുകയോ  
ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തില് സ്വീകാര്യമായ സുരക്ഷയെ കൂറിച്ച് നിങ്ങൾ  
അറിയേണ്ടിരിക്കണം
26. മെമ്പറിൽ അത്തരം പണം അല്ലെങ്കിൽ കമേഡാഡിറ്റി നിക്ഷേപിക്കുന്നതില്  
അത്തരം പണം അല്ലെങ്കിൽ കമേഡാഡിറ്റി നിക്ഷേപിക്കുന്നത് എത്ര  
അക്കൗണ്ടിൽ ആണെന്ന് സുചിപ്പിച്ചുകൊണ്ടുള്ള ഒരു തെളിവ് രേഖ  
ദയവായി ഉറപ്പുവരുത്തേണ്ടതാണ്.
27. നിങ്ങളുടെ പ്രശ്നത്തിൽ/ ആവാതിയിൽ ബന്ധപ്പെട്ട മെമ്പർ/ അംഗീകൃത  
വ്യക്തി (Authorized Persons) പരിഹാരം കണ്ടെത്തിയില്ലെങ്കിൽ, ഈ

വിഷയം നിങ്ങൾ ബന്ധപ്പെട്ട് സ്റ്റോക് എക്സ്ചേഞ്ചിൽ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. നിങ്ങളുടെ പരാതിയിലെ പ്രതികരണത്തിൽ നിങ്ങൾ തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ ഈ വിഷയം നിങ്ങൾക്ക് പരാതിയായി SEBI യെ അറിയിക്കാവുന്നതാണ്

### **ചെയ്യുരുതാത്തവ**

1. രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാത്ത എത്തെക്കിലും ഇടനിലക്കാരുമായി ഇടപാടുകൾ നടത്തരുത്.
2. ഓഫ് മാർക്കറ്റ് ഇടപാടുകൾ നിയമവിരുദ്ധവും എക്സ്ചേഞ്ചിന്റെ അധികാര പരിധിയ്ക്ക് പുറത്തും ആയതിനാൽ ഇത്തരം ഇടപാടുകൾ നടത്തരുത്.
3. എത്തെക്കിലും മെമ്പറുമായി ഉറപ്പുള്ള ആദായങ്ങളില് എൻപ്പേടരുത്.
4. പരസ്യങ്ങൾ, കിംവദന്തികൾ, ടിപ്പ്സുകൾ, ആദായത്തില് പ്രത്യേക്ഷമായോ പരോക്ഷമായോ ഉള്ള ഉറപ്പുകൾ എനിവയിൽ പ്രലോഭിക്കപ്പെട്ട് ഇടപാടുകൾ നടത്തരുത്.
5. മെമ്പറുമായി മാർജ്ജിന്, സെറ്റിൽമെന്റിലെക്കായി പണം സ്വീകരിക്കുകയോ നൽകുകയോ ചെയ്യുരുത്.
6. റിസ്ക് ഡിസ്കോഷർ എഗ്രിമെന്റ് വായിച്ച് മനസ്സിലാക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ദ്രോഹിംഗ് ആരംഭിക്കരുത്.
7. ഹോണിലുടെ നൽകുന്ന ഉയർന്ന മുല്യത്തിന് വേണ്ടിയുള്ള ഓർഡറുകളില് രേഖാമുലം പ്രസ്ഥാവിക്കുവാൻ ഉപേക്ഷ വിചാരിക്കരുത്.
8. ഒപ്പില്ലാത്ത / ഡ്യൂജിക്കേറ്റ് കോൺട്രാക്ട് നോട്ട് / കൺഫർമേഷൻ മെമോ സ്വീകരിക്കരുത്.
9. അംഗീകൃതമല്ലാത്ത എത്തെക്കിലും വ്യക്തികള് ഒപ്പ് വച്ച കോൺട്രാക്ട് നോട്ട് / കൺഫർമേഷൻ മെമോ സ്വീകരിക്കരുത്.
10. ആരുമായും നിങ്ങളുടെ ഇന്റർബേന്റ് ദ്രോഹിങ്ക് അക്കൗണ്ടിന്റെ പാസ്വേർഡ് പകിടരുത്
11. മെമ്പറിനുള്ള കമ്മോഡിറ്റി പ്രേയ്മെന്റ് / ഡെലിവറികള് വെക്കിപ്പിക്കരുത്.
12. നികേഷപത്തില് ഉൾപ്പെട്ടിട്ടുള്ള അപകട സാധ്യതകളെ കുറിച്ച് ഒരു കുറിപ്പ് തയ്യാറാക്കാൻ മറക്കരുത്.
13. കമ്മോഡിറ്റിസ് (Commodities), നികേഷപങ്ങൾ നൽകുന്നേം ശുന്നമായ ഡെലിവറി ഇൻസ്ട്രക്ഷൻ സ്റ്റിപ്പ് (DIS) ഒപ്പിടുകയോ ഒപ്പ്/ അല്ലെങ്കിൽ

സമയം ലാഭിക്കുന്നതിനായി ഡിപ്പോസിറ്ററി പാർട്ടിസിപ്പൻറിൽ (DP) അല്ലെങ്കിൽ മെമ്പറുടെ പക്കൽ സുക്ഷിക്കുകയോ ചെയ്യരുത്.

14. എക്സ്‌ചേഞ്ച് നിശ്ചയിച്ചിരിക്കുന്നതിലെ അധികമായി നിരക്കുകളിലെ ഭേദങ്ങൾക്കും അടയ്ക്കേണ്ടതില്ല.
15. അധികാരപ്പെടുത്തിയ വ്യക്തിയുടെ പേരിൽ ചെക്കുകൾ നൽകരുത്.